

REGULAMIN

§ 1

DEFINICJE

1. Akademia Rolkarza, os. Strusia 7/244, 31-808 Kraków (Polska), NIP: 683-21-11-598, REGON: 387-254-657, zwana dalej "Akademia Rolkarza".
2. Cennik – aktualne ceny za zajęcia.
3. Grupa – wyodrębnione według wieku i poziomu zaawansowania grono osób, w ramach którego prowadzone są zajęcia grupowe zgodnie z ustalonym harmonogramem.
4. Instruktor – osoba prowadząca zajęcia w Akademii.
5. Bon – usługa uprawniającą imiennie wskazaną osobę do udziału w zajęciach grupowych z oferty zajęć z wyłączeniem w szczególności: lekcji indywidualnych, grup specjalnych, grup zamkniętych i warsztatów, w zakresie zależnym od rodzaju zakupionego Bonu.
6. Klient/Uczestnik – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uiściła opłatę w wymaganej wysokości. Klient może zapisać się na zajęcia we własnym imieniu lub/i zapisać innego Uczestnika.
7. Pakiet – pakiet obejmujący możliwość skorzystania z określonej liczby lekcji indywidualnych w Akademii o ograniczonym terminie realizacji za stosowną opłatą zgodną z Cennikiem lub ustaleniami indywidualnymi.
8. Regulamin – niniejszy regulamin.
9. Akademia – szkoła nauki jazdy na rolkach.
10. Prawo konsumenckie - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
11. Zajęcia regularne – ogólnodostępne zajęcia prowadzone w Grupach zgodnie z aktualną ofertą dostępną w Akademii z wyłączeniem: lekcji indywidualnych, grup specjalnych, grup zamkniętych, warsztatów i kursów.

§ 2

ZAJĘCIA GRUPOWE - ZAPISY

1. Liczba osób w Grupie jest ograniczona.
2. Minimalna liczba osób w grupie wynosi 4 osoby.
3. O kolejności dołączenia do Grupy decyduje data zapisania się na zajęcia.
4. Zapisy na zajęcia do poszczególnych Grup są prowadzone na stronie internetowej.
5. W celu dokonania zapisu na zajęcia Klient musi wypełnić formularz podając:
 - adres e-mail,
 - imię i nazwisko,
 - rok urodzenia,
 - numer telefonu,
6. Terminy zajęć dostępne są na stronie www.akademiarolkarza.pl. Uczestnik dokonując zapisu jest świadomy, że zajmuje termin zajęć dla innego Uczestnika.
7. Deklarowane uczestnictwo w zajęciach może zostać odwołane najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem zajęć, poprzez zgłoszenie tego faktu poprzez wysłanie maila, kontakt telefoniczny lub sms. W przypadku odwołania uczestnictwa w zajęciach mniej niż 24h przed ich rozpoczęciem - należy uiścić opłatę w wysokości 50% regularnej ceny zajęć.
8. Akademia zastrzega prawo weryfikacji zgody rodziców lub opiekunów prawnych na udział niepełnoletnich Uczestników w zajęciach. W przypadku braku zgody, Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w zajęciach.

§ 3

ZAJĘĆ GRUPOWE - ORGANIZACJA

1. Zajęcia grupowe w okresie wiosenno-letnim odbywają się na świeżym powietrzu, w okresie jesienno-zimowym w wyznaczonych przez Akademię miejscach. Okres zajęć może ulec zmianie. Zajęcia trwają 55 minut z wyłączeniem: zajęć indywidualnych dla młodszych dzieci (wcześniej ustalony czas trwania zajęć), grup zamkniętych, warsztatów i kursów. Obejmują rozgrzewkę na rolkach oraz ćwiczenia właściwe dla poziomu Grupy.
2. Zajęcia grupowe na świeżym powietrzu oraz sali odbywają się przy zapisaniu minimum 4 osób. W przypadku nie zebrania się Grupy Instruktor poinformuje o tym poprzez SMS/adres e-mail podany przy zapisie.
3. W przypadku zdarzeń losowych (obostrzeniach epidemiologicznych/ niezależnych od nas wydarzeniach organizowanych przez podmioty zewnętrzne w najmowanych placówkach/ niekorzystnych warunkach pogodowych przy zajęciach na zewnątrz), Akademia zastrzega sobie prawo do na przykład incydentalnej zmiany miejsca prowadzenia zajęć, zmiany terminu zajęć, zmiany Instruktora czy odwołania zajęć.
4. W przypadku choroby lub innej uzasadnionej niedyspozycji Instruktora, Akademia stara się zapewnić odpowiednie zastępstwo mając na uwadze poziom zaawansowania danej Grupy.
5. Akademia zastrzega prawo zmiany terminu, miejsca, Instruktora, częstotliwości zajęć.
6. Zajęcia w Grupach odbywają się przez cały rok. Niektóre Zajęcia nie są prowadzone w trakcie przerw od zajęć szkolnych, tj. ferii zimowych oraz wakacji, odbywających się zgodnie z właściwym kalendarzem roku szkolnego. Informacje o braku zajęć ww. terminach są podane przy zapisach, o ewentualnych zmianach informujemy zapisanych Uczestników poprzez przesłanie maila lub sms.
7. W trakcie przerw od zajęć szkolnych wskazanych w ust. 6 Uczestnik może brać udział w prowadzonych przez Akademię warsztatach oraz kursach wakacyjnych, półkoloniach, itd. za dodatkową opłatą określoną w aktualnej ofercie i Cenniku.
8. Zajęcia odbywają się w terminach określonych w harmonogramie dostępnym na stronie Akademii. Zajęcia trwają godzinę zegarową (60 minut) z wyłączeniem: zajęć indywidualnych dla młodszych dzieci (wcześniej ustalony czas trwania zajęć), lekcji indywidualnych, grup specjalnych, grup zamkniętych, warsztatów i kursów.
9. W zajęciach danej Grupy biorą udział wyłącznie Uczestnicy, którzy zostali do niej zapisani z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
10. Zajęcia w Grupie mogą zostać opłacone zarówno za pomocą uiszczenia kwoty za pojedyncze wejście jak również za pomocą Bonu.
11. Zapisanie się na zajęcia jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Uczestnik nie ma przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz że uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.
12. W trakcie zajęć Grupy na sali nie mogą przebywać osoby trzecie niebędące Uczestnikami danej Grupy, chyba że Instruktor wyrazi na to zgodę. Akademia może organizować zajęcia otwarte, w których mogą brać udział osoby zaproszone przez Uczestnika. O terminach zajęć otwartych Akademia poinformuje poprzez kontakt mailowy.
13. Na zajęcia należy stawić się 10-15 minut wcześniej, aby przebrać się i załatwić wszystkie formalności związane z zajęciami. Zajęcia rozpoczynają się punktualnie, a czas wynikający ze spóźnienia Uczestnika nie zostanie doliczony do zajęć.
14. Każdy Uczestnik w przypadku zajęć na sali zobowiązany jest do przygotowania sprzętu do zajęć poprzez:
 - oklejenie boków szyny (na niektórych salach),
 - zakładania getrów na zapięcia/klamry w rolkach (na niektórych salach),
 - odkręcenie hamulców z rolek rekreacyjnych i usunięcie ich wystających części
 - posiadanie miękkich kółek (do twardości 84a, na niektórych salach),
 - uczestniczenia w zajęciach w rolkach (z odkręconym hamulcem) oraz kasku, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich także w komplecie ochraniaczy na kolana, łokcie i nadgarstki. W przypadku Uczestników pełnoletnich również zalecane jest korzystanie z kompletu ochraniaczy,

- punktualnego stawiania się na zajęcia Grupy, pod rygorem odmowy dopuszczenia do zajęć,
 - uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu,
 - podporządkowania się poleceniom Instruktora.
15. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności obowiązków wskazanych powyżej lub zachowywania się w sposób uniemożliwiający prowadzenie zajęć, Instruktor ma prawo wyłączenia Uczestnika z czynnego udziału w zajęciach. Wyłączenie z zajęć na tej podstawie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia. Wyłączeni z zajęć niepełnoletni Uczestnicy mają obowiązek przebywać na Sali pod opieką Instruktora do momentu zakończenia zajęć Grupy.
 16. W przypadku zajęć grupowych nie są honorowane karty systemów korzystania z rozrywki, w tym m.in. FitProfit, oraz nie ma możliwości łączenia go z innymi zniżkami (takimi jak na przykład Karta Dużej Rodziny).
 17. Cena zajęć Grupowych nie obejmuje ceny za wypożyczenie rolek, sprzętu rolkowego. Korzystanie z wypożyczalni rolek wymaga wcześniejszego kontaktu z Akademią (minimum 24h przed Zajęciami).
 18. Regulamin wypożyczalni rolek dostępny jest na stronie www.akademiarolkarza.pl
 19. Opłaty za korzystanie ze sprzętu są pobierane zgodnie z przedstawionym Cennikiem. Opłata za wypożyczenie sprzętu pobierana jest przy wypożyczeniu.

§ 4

ZAJĘCIA GRUPOWE - BON

1. Akademia oferuje możliwość zakupu Bonów. Opłaty przedstawione są w Cenniku.
2. Bony są wydawane na danego Uczestnika Zajęć, bez możliwości używania ich przez inną osobę lub przeniesienia na inną osobę.
3. Podstawą zakupu Bonu jest uiszczenie opłaty z góry (przed rozpoczęciem zajęć w wysokości zależnej od wybranego rodzaju Bonu określonej w Cenniku).
4. Nie opłacone zajęcia, można opłacić jedynie kwotą za wejście jednorazowe. Nie ma możliwości zaliczenia nieopłaconych zajęć do Bonu wykupionego w późniejszym terminie.
5. Po upływie terminu ważności Bon jest bezzwrotny niezależnie od stopnia jego wykorzystania.
6. Wszystkie terminy zajęć znajdują się na stronie www.akademiarolkarza.pl.
7. Ważność Bonów jest podana w zapisach. W przypadku upływu okresu obowiązywania Bonu i niewykorzystania w tym terminie zajęć Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy ani możliwości odrobienia zajęć w innym terminie.
8. Bon nie obejmuje ceny za wypożyczenie sprzętu rolkowego. Korzystanie z wypożyczalni rolek wymaga wcześniejszego kontaktu z Akademią (minimum 24h przed Zajęciami).

§ 5

LEKCJE INDYWIDUALNE

1. Lekcje indywidualne trwają 55 minut i mogą być realizowane w Pakiecie. Klient może nabyć Pakiet obejmujący możliwość wykorzystania 2-5 (lub więcej po wcześniejszym ustaleniu) lekcji indywidualnych, który jest ważny przez 30-50 dni od momentu opłacenia Pakietu na wykonanie zajęć (w zależności od liczby godzin).
2. W lekcjach indywidualnych realizowanych w ramach Pakietu mogą brać udział wyłącznie osoby imiennie wskazane w dacie jego nabycia.
3. Wykupując lekcję indywidualną lub Pakiet Uczestnik może wskazać konkretnego Instruktora spośród aktualnie dostępnych. Uczestnik może zmienić Instruktora w trakcie realizowania Pakietu. Zmiana Instruktora może wiązać się z koniecznością dopłaty.
4. Termin lekcji indywidualnych należy rezerwować mailowo pod adresem kontakt@akademiarolkarza.pl.
5. Przy ustalaniu terminu lekcji indywidualnych brana jest pod uwagę dyspozycyjność Instruktorów.

6. Odwołanie lekcji indywidualnej jest możliwe nie później niż w terminie 24h przed planowaną lekcją. Zgłoszenia nieobecności należy dokonywać telefonicznie lub mailowo. W przypadku braku zgłoszenia w terminie, zaplanowana lekcja uważana jest za zrealizowaną, a Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty (zakupiona wcześniej lekcja lub Pakiet). Jeśli płatność nie była wykonana przed zajęciami Uczestnik musi lekcję opłacić jak za przeprowadzoną.
7. W przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych, a w szczególności mokrego, śliskiego podłoża do jazdy po deszczu Instruktor może odwołać zajęcia lub przenieść je na inny termin lub inną lokalizację kontaktując się z Klientem telefonicznie lub SMS-owo. W przypadku odwołania lekcji z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym, lekcja może zostać odrobiona w innym terminie.
8. W przypadku niepewnych warunków atmosferycznych podczas trwającej lekcji (gdy lekcja została przeprowadzona na prośbę klienta), Instruktor może zakończyć lekcję. W takim przypadku lekcja uważana jest za zrealizowaną, a Klientowi nie przysługuje zwrot opłat.
9. Jeżeli z przyczyn losowych zaistniałych po stronie Akademii zarezerwowana lekcja nie może się odbyć, Akademia zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestnika o tym fakcie. W przypadku odwołania lekcji, może ona zostać odrobiona w innym terminie. Jeżeli Uczestnik wyrazi zgodę na zmianę Instruktora i lekcja zostanie poprowadzona przez innego Instruktora, lekcja indywidualna uważana jest za zrealizowaną w sposób należyty.
10. Lekcja indywidualna rozpoczyna się i kończy o ustalonych godzinach przez Klienta i Instruktora bez względu na obecność Uczestnika. Ewentualnie spóźnienie się Uczestnika na zajęcia wlicza się do czasu lekcji. Czas poświęcony na przebranie się lub ubranie rolek nie będzie doliczany do godzin lekcyjnych, dlatego też zalecamy przychodzenie 15 minut przed czasem.
11. Niewykorzystane zajęcia z Pakietu po upływie jego ważności przepadają i nie podlegają zwrotowi.
12. Pakiet nie może zostać zrealizowany po upływie jego ważności.
13. W przypadku realizacji zajęć na obiekcie zewnętrznym, na który obowiązuje opłata za wstęp na obiekt, Klient zobowiązany jest pokryć koszt opłaty za wstęp zarówno dla Instruktora jak i Uczestnika zajęć. Opłata ta jest opłatą dodatkową i nie jest wliczona w cenę Pakietu.
14. W przypadku zajęć indywidualnych nie są honorowane karty systemów korzystania z rozrywki, w tym m.in. FitProfit, oraz nie ma możliwości łączenia go z innymi zniżkami (takimi jak na przykład Karta Dużej Rodziny).
15. Akademia zastrzega sobie prawo prowadzenia jednocześnie w jednym miejscu kilku lekcji indywidualnych dla różnych Uczestników.
16. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie postanowienia § 4 niniejszego Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie.
17. Cena Pakietu lub lekcja indywidualna nie obejmuje ceny za wypożyczenie sprzętu rolkowego. Korzystanie z wypożyczalni rolek wymaga wcześniejszego kontaktu z Akademią (minimum 24h przed zajęciami).
18. Regulamin wypożyczalni rolek dostępny jest na stronie www.akademiarolkarza.pl/wypożyczalnia-rolek/.
19. Opłaty za korzystanie ze sprzętu są pobierane zgodnie z przedstawionym Cennikiem. Opłata za wypożyczenie sprzętu pobierana jest przy wypożyczeniu.

§ 6

KURS STARTERS - PIERWSZE KROKI NA ROLKACH

1. Zajęcia odbywają się w terminach określonych w harmonogramie dostępnym na stronie Akademii. Zajęcia trwają 55 minut. Wyjątkowo mogą trwać 90 minut.
2. W zajęciach danej Grupy biorą udział wyłącznie Uczestnicy, którzy zostali do niej zapisani z zastrzeżeniem wyjątków - osoby odrabiające zajęcia.
3. Zajęcia muszą być opłacone za pomocą wpłaty zaliczki przy zapisach. O reszcie opłaty informujemy mailowo.

4. Zapisanie się na zajęcia jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że Uczestnik nie ma przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz że uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.
5. W trakcie zajęć na sali nie mogą przebywać osoby trzecie niebędące Uczestnikami danej Grupy, chyba że Instruktor wyrazi na to zgodę.
6. Na zajęcia należy stawić się 10-15 minut wcześniej, aby przebrać się i załatwić wszystkie formalności związane z zajęciami. Zajęcia rozpoczynają się punktualnie, a czas wynikający ze spóźnienia Uczestnika nie zostanie doliczony do zajęć.
7. Każdy Uczestnik w przypadku zajęć na sali może być zobowiązany do przygotowania sprzętu do zajęć poprzez:
 - oklejenie boków szyny (na niektórych salach),
 - zakładania getrów na zapięcia/klamry w rolkach (na niektórych salach),
 - odkręcenie hamulców z rolek rekreacyjnych i usunięcie ich wystających części
 - posiadanie miękkich kółek (do twardości 84A)(na niektórych salach),
 - uczestniczenia w zajęciach w rolkach (z odkręconym hamulcem) oraz kasku, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich także w komplecie ochraniaczy na kolana, łokcie i nadgarstki. W przypadku Uczestników pełnoletnich również zalecane jest korzystanie z kompletu ochraniaczy,
 - punktualnego stawiania się na zajęcia Grupy, pod rygorem odmowy dopuszczenia do zajęć,
 - uczestniczenia w zajęciach w sposób, który nie zakłóca ich przebiegu,
 - podporządkowania się poleceniom Instruktora.O takiej konieczności informujemy wcześniej poprzez przesłanie maila do zapisanych.
8. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika postanowień Regulaminu, a w szczególności obowiązków wskazanych powyżej lub zachowywania się w sposób uniemożliwiający prowadzenie zajęć, Instruktor ma prawo wyłączenia Uczestnika z czynnego udziału w zajęciach. Wyłączenie z zajęć na tej podstawie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia.
9. Cena zajęć nie obejmuje ceny za wypożyczenie rolek, sprzętu rolkowego. Korzystanie z wypożyczalni rolek wymaga wcześniejszego kontaktu z Akademią.
10. W przypadku Kursu Starters nie są honorowane karty systemów korzystania z rozrywki, w tym m.in. FitProfit, oraz nie ma możliwości łączenia go z innymi zniżkami (takimi jak na przykład Karta Dużej Rodziny).
11. Regulamin wypożyczalni rolek dostępny jest na stronie www.akademiarolkarza.pl
12. Opłaty za korzystanie ze sprzętu są pobierane zgodnie z przedstawionym Cennikiem. Opłata za wypożyczenie sprzętu pobierana jest przy wypożyczeniu.
13. W przypadku nieobecności na zajęciach - dane zajęcia można odrobić tylko na kolejnym Kursie.
14. W przypadku rezygnacji z udziału w Kursie później niż 7 dni przed rozpoczęciem zajęć - brak zwrotu wpłaconej zaliczki.

§ 7

BEZPIECZEŃSTWO

1. Akademia nie ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Osoby, które chcą być ubezpieczone na wypadek zdarzenia zaistniałego podczas zajęć na rolkach/wrotkach powinny wykupić stosowne ubezpieczenie we własnym zakresie.
2. Uczestnicy są zobowiązani zgłaszać Instruktorowi przed zajęciami wszelkie dolegliwości zdrowotne, złe samopoczucie, urazy, kontuzje oraz inne. Poprzez przystąpienie do udziału w zajęciach Uczestnik oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania

ćwiczeń fizycznych. W przypadku problemów zdrowotnych Akademia rekomenduje konsultacje z lekarzem.

3. Przebywanie w salach do jazdy na rolkach i wrotkach jest dozwolone tylko za wiedzą i zgodą Instruktora.
4. Uczestnicy oraz osoby trzecie przebywające na terenie placówek Akademii zobowiązane są do przestrzegania przepisów bhp i przeciwpożarowych obowiązujących na danym terenie lub w miejscu prowadzenia zajęć oraz poleceń Instruktorów i uprawnionych pracowników, jak również do zachowania czystości i poszanowania mienia.
5. Uczestnik oczekujący na zajęcia powinien przebywać w miejscu do tego przeznaczonym, nie zakłócając porządku.
6. Zabrania się wnoszenia na salę jedzenia i ciepłych napojów. Napoje zimne mogą być wnoszone i spożywane w miejscu i czasie wskazanym przez Instruktora.
7. Uczestnik zobowiązany jest zabezpieczyć swoje rolki zgodnie z § 3 pkt 14, w przypadku wyrządzenia szkód np, uszkodzenia/zniszczenia nawierzchni lub rzeczy znajdujących się na sali, uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztu naprawy lub wymiany uszkodzonej/zniszczonej rzeczy.
8. Na terenie prowadzenia zajęć obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających, wprowadzania zwierząt, rowerów oraz wnoszenia przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób.
9. Akademia rekomenduje niewnoszenie cennych przedmiotów na teren zajęć oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie, na którym odbywają się zajęcia.
10. Uczestnik i/lub Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody, w tym szkody powstałe w wyniku niezastosowania się do poleceń Instruktora lub pracownika obiektu.

§ 8

PŁATNOŚCI ZA ZAJĘCIA

1. Akademia udostępnia następujące metody płatności:
 - Gotówka
 - Przelew tradycyjny
2. Dane do przelewu:
Akademia Rolkarza
Numer konta - 93 2530 0008 2062 1069 0127 0001
Tytuł - darowizna na cele statutowe lub wskazany w przesłanym mailu
Kwota - wskazana w przesłanym mailu.
3. Wszelkie opłaty powinny zostać uregulowane przed lub po zajęciach, w wysokości, określonych szczegółowo w Cenniku.
4. Aktualny cennik usług świadczonych przez Akademię znajduje się na stronie www.akademiarolkarza.pl.
5. Akademia zastrzega możliwość zmiany Cennika. Informacja o planowanej zmianie cen za zajęcia, podawana jest do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem 7 dni. Cennik nie dotyczy usług opłaconych przed jego wejściem w życie.
6. Akademia może przygotować indywidualną ofertę w szczególności dla:
 - grup szkolnych organizowanych w ramach współpracy ze szkołami/przedszkolami,
 - grup studenckich organizowanych w ramach współpracy z uczelniami,
 - grup ustalanych indywidualnie,
 - grup zamkniętych, w tym dla grup firmowych.
7. Na wniosek Klienta zgłoszony w ciągu tygodnia Akademia wystawi rachunek/fakturę. Dane niezbędne do wystawienia faktury należy przekazać mailowo.
8. Jeżeli na podstawie Regulaminu przysługuje zwrot opłat, są one dokonywane przez Akademię w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia uzasadnionego żądania zwrotu opłat tą samą metodą płatności, jaką została dokonana płatność, chyba że Umowa lub Regulamin stanowi inaczej.

§ 9

REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. Klient może zakończyć udział w zajęciach w każdym momencie po zgłoszeniu tego do Instruktora.
2. W przypadku rażącego nieprzestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu, Akademia może wykreślić Uczestnika z listy uczestników. Za rażące naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności przypadki, gdy:
 - nie została wniesiona opłata za udział w zajęciach na warunkach określonych w Regulaminie,
 - mimo upomnienia Uczestnik nie stosuje się do obowiązujących regulacji wewnętrznych, w tym Regulaminu, przepisów bhp i przeciwpożarowych,
 - przy zapisywaniu na zajęcia zostało złożone niezgodne z prawdą oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach,
 - Uczestnik swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia swojego lub osób trzecich,
 - Uczestnik przebywa na zajęciach Akademii pod wpływem środków odurzających lub rozpowszechnia ww. środki na terenie zajęć Akademii,
 - Uczestnik dopuszcza się wandalizmu, kradzieży lub wymuszeń na terenie zajęć Akademii,
 - poprzez swoje nieodpowiednie zachowanie Uczestnik uniemożliwia pracę w Grupie i prowadzenie zajęć,
 - Uczestnik swoim zachowaniem narusza dobre obyczaje lub/i zasady współzycia społecznego.
3. Z chwilą wykreślenia z listy uczestników lub usunięcia Uczestnika z zajęć należy uiścić opłatę w całości za odbyte zajęcia.
4. Uczestnik, który został skreślony z listy Uczestników, może wnieść reklamację w tym zakresie.

§ 10

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje należy kierować pisemnie na adres siedziby lub w formie poczty elektronicznej, na adres e-mail: kontakt@akademiarolkarza.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane osoby reklamującej,
 - temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
 - okoliczności uzasadniające reklamację,
 - podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Akademia udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres podany przez reklamującego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Fundacja może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
 - reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio sytuacji,
 - reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa.
5. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, Akademia wezwie reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
6. W przypadku zaistnienia sporu co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się

postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym.

§ 11

WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

1. Uczestnik, lub działający w jego imieniu Klient nieodpłatnie wyraża zgodę na utrwalenie wizerunku Uczestnika zajęć, podczas uczestnictwa w zajęciach, imprezach okolicznościowych itp. organizowanych przez Akademię i jego sponsorów/partnerów.
2. Wyrażając zgodę na utrwalenie wizerunku, Uczestnik lub działający w jego imieniu Klient nieodpłatnie zezwala bezterminowo na wykorzystanie utwalonego wizerunku do promocji i reklamy Akademii.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 obejmuje wykorzystanie wizerunku bez ograniczeń terytorialnych w dowolnym utworze oraz innych materiałach nie noszących znamion utworu w rozumieniu prawa autorskiego, na dowolnym polu eksploatacji, jak również obejmuje dowolne dysponowanie takimi materiałami w działalności Akademii, w tym przekazywanie ich osobom trzecim oraz modyfikowanie wizerunku i utworów, w których skład będzie wchodzić wizerunek. w szczególności zgoda obejmuje:
 - utrwalanie w postaci zdjęć, nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej lub w innej formie;
 - zwielokrotnianie zdjęć, nagrań TV i audio, zapisów w formie cyfrowej lub innej formie za pomocą wszelkich technik, w dowolnej ilości nakładów, w szczególności za pomocą wszelkich znanych technik drukarskich, reprograficznych, zapisu magnetycznego lub technik cyfrowych;
 - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginałów lub egzemplarzy zdjęć,
 - rozpowszechnianie materiałów promocyjnych, reklamowych i marketingowych, wprowadzanie do pamięci komputera, umieszczanie w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych;
 - rozpowszechnianie zdjęć, o których mowa powyżej), nagrań, zapisów w formie cyfrowej lub w innej formie w inny sposób niż określonych powyżej, w szczególności poprzez wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie; a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
4. Akademia zobowiązuje się do wykorzystywania wizerunku w sposób zgodny z dobrymi obyczajami.
5. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku będzie odbywać się w oparciu o wyrażoną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Udostępnienie wizerunku jest dobrowolne, ale odmowa jego udostępnienia wiąże się z brakiem możliwości korzystania z zajęć. Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub do czasu, w którym nie będą one już istotne dla promocji i reklamy Akademii. Uczestnik lub Klient ma prawo do dostępu do tych danych osobowych (wizerunku), ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 12

ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do materiałów reklamowych, znaków słownych lub graficznych, nazw, obrazów, grafiki, oraz efektów dźwiękowych przysługują wyłącznie Akademii lub jej partnerom, którzy przekazali określone materiały Akademii do użytkowania. Korzystanie z usług świadczonych przez Akademię ww. treści nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Uczestnika lub/i działającego w jego imieniu Klienta części lub całości ww. praw własności intelektualnej.

2. Zabronione jest bez zgody Akademii wyrażonej na piśmie: kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej.

§ 13

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informujemy, że w związku z prowadzoną działalnością, Akademia przetwarza dane osobowe Uczestników.

§ 14

ZMIANY REGULAMINU

1. Akademia zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez Akademię poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona nie później niż na 7 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
2. Nie wymaga zmiany Regulaminu wprowadzanie przez Akademię promocji, konkursów oraz dodatkowych usług, których szczegółowe zasady i warunki określone będą każdorazowo w załącznikach do Regulaminu lub w odrębnych regulaminach

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby niepełnoletnie są reprezentowane w zakresie praw i obowiązków przez przedstawicieli ustawowych, w szczególności przez rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Regulamin, Cennik oraz harmonogram zajęć są dostępne na stronie www.akademiarolkarza.pl. Klient ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami przed rozpoczęciem korzystania z zajęć.
3. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu gwarantują prawa konsumenta przysługujące na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.